

VERWERKINGSDOCUMENT AVG

In het kader van het aanbieden van haar diensten (coaching en training) registreert L.I.E.S. Coaching & Training een aantal persoonsgegevens. In dit document staat beschreven welke gegevens er geregistreerd worden, waar deze geregistreerd worden en hoe deze beschermd worden.

Soort persoonsgegevens

L.I.E.S. registreert de volgende persoonsgegevens:

- Volledige naam;
- Woonadres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

Registratie persoonsgegevens op smartphone

Van elke coachee en/of opdrachtgever worden de hierboven genoemde persoonsgegevens opgeslagen op de smartphone van Lisette Ellens. Deze smartphone is beveiligd met een toegangscode die alleen bekend is bij Lisette Ellens en/of gezichtsherkenning (van Lisette Ellens). Deze persoonsgegevens worden alleen verwijderd van de smartphone als hier specifiek om gevraagd wordt.

Facturering

In geval van particuliere klanten worden genoemde persoonsgegevens ook geregistreerd in het boekhoudprogramma met als doel de klant een factuur te kunnen sturen.

E-mails

Alle e-mails verzonden tussen L.I.E.S. Coaching & Training en de coachee en/of opdrachtgever worden bewaard in een mapje in Outlook gedurende de coaching, training en/of de concrete mogelijkheid hiervoor. De laptop waarop deze mails bewaard worden is beveiligd met een wachtwoord dat alleen bekend is bij Lisette Ellens.

Notities en werkvormen tijdens persoonlijke coaching

Tijdens persoonlijke coachingsgesprekken worden persoonlijke notities gemaakt door Lisette Ellens. Deze notities worden gedurende het coachingstraject bewaard op een papertablet en/of de hierboven genoemde laptop. Beide apparaten zijn beveiligd met een toegangscode en/of wachtwoord. De gemaakte notities worden binnen maximaal 6 maanden na de laatste coachingssessie verwijderd van alle apparaten.

Nieuwsbrief

Tenslotte worden naam en e-mailadres gebruikt voor het verzenden van de nieuwsbrief. Afmelden voor de nieuwsbrief kan op elk gewenst moment.